

パ ニ ッ ク

災害神話といわれる現象

- ① パニックの発生
- ② うわさの流布
- ③ 風評被害

パニックとは、各個人が自分自身の安全を脅かす事態を避けようとして、
他者の安全を無視して行う、非合理的かつ無秩序な行動の集積

パニックの防止は、発生の4つの条件をひとつでも成立しないようにすること

- ① 差し迫った危険が存在するという認識が人々の間にあるとき。
(単にそう思い込むだけでもよい)
- ② 脱出の可能性があるとき
- ③ 脱出路に制約があり、全員は非難できそうに無いとき
- ④ 正常なコミュニケーションが欠けているとき
- ⑤

加えて、

- ・ きっかけ (刺激臭や叫び声) ……パニックの引き金
- ・ 集団 (匿名性・連帯感が無い・烏合の衆)
- ・ 社会不安

パニックを抑制する。

「あわてないで、下さい。まだ十分余裕があります。全員避難できます。」
と、声をだして、ゆっくり行動する。

- ・ 声は大きいが良い
- ・ 動きは、ゆっくり
- ・ さも、責任者のごとく。リーダーシップ

パニックに対する恐れは、パニックより怖い